



STUDIO LEGALE  
ALMIGIANO



Università degli Studi  
di Palermo



Facoltà di Scienze Politiche  
C.I.S.E.COM  
G. Martino e G. Criscuoli



FONDAZIONE ROSELLI

# IV SEMINARIO UL DIRITTO DEI CONSUMI

*Class Action, Conciliazione, Banche e Finanza, Turismo*



Palermo, 5 - 6 marzo 2010



Camera di Commercio  
Palermo

Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Palermo  
Via E. Amari, 11

# IV SEMINARIO

## UL DIRITTO DEI CONSUMI

*Class Action, Conciliazione, Banche e Finanza, Turismo*

Palermo  
5 - 6 marzo 2010

Venerdì 5 marzo 2010 - Ore 9.00

---



## I MODULO DIDATTICO: TRASPORTI E TURISMO

### **I diritti del turista:**

#### **pacchetti turistici, trasporto aereo e trasporto ferroviario**

*Avv. Alessandro Palmigiano*

- La disciplina dei pacchetti turistici e la giurisprudenza della Corte di Giustizia Europea
- Il trasporto aereo: il Regolamento europeo 261/2004 e la recente giurisprudenza della Suprema Corte di Cassazione
- Il nuovo Regolamento europeo 1371/2007 sul trasporto ferroviario

### **La Carta dei Diritti del Turista**

*Avv. Maria Castri*

- L'art. 4 della Legge quadro nazionale 135/2001
- L'art. 12 della Legge n. 10/2005 della Regione Siciliana



## II MODULO DIDATTICO: CLASS ACTION

### **La class action: considerazioni introduttive**

*Prof. Ugo Ruffolo*

- Il modello italiano di class action dopo l'entrata in vigore della legge 99/09
- Il raccordo con le altre forme di tutela previste nel Codice del Consumo
- Differenza tra class action ed azione inibitoria

**Palermo**  
**5 - 6 marzo 2010**

# IV SEMINARIO

## UL DIRITTO DEI CONSUMI

*Class Action, Conciliazione, Banche e Finanza, Turismo*

### **La class action nel quadro delle azioni a tutela dei consumatori**

*Avv. Paolo Fiorio*

- La nozione di consumatore e utente e gli interessi di classe
- I diritti contrattuali dei consumatori in una identica situazione nei confronti di una stessa impresa
- L'impatto sulla concorrenza tra imprese
- I diritti identici al ristoro del pregiudizio derivante da comportamenti anticoncorrenziali

### **La class action: le regole processuali**

*Prof. Andrea Giussani*

- L'ambito di applicazione
- La legittimazione ad agire e l'attivazione del giudizio
- L'adesione da parte dei singoli consumatori
- La posizione dell'impresa convenuta
- L'ordinanza di ammissibilità e gli effetti sulla prosecuzione del giudizio
- L'informalità delle procedure di rito
- I possibili contenuti del provvedimento che accoglie l'azione di classe

### **La class action nei confronti della pubblica amministrazione**

*Prof. Ernesto Cesaro*

- La nuova disciplina
- Ambito di applicazione e finalità
- Diffida, ricorso, procedimento davanti al giudice amministrativo, sentenza
- Le conseguenze dell'applicazione sui diritti degli utenti
- I poteri del giudice

Venerdì 5 marzo 2010 - Ore 14.30

---



## III MODULO DIDATTICO: LA CONCILIAZIONE

### **La conciliazione: procedura amministrata dalle Camere di Commercio**

*Benedetto Romano*

- Il servizio di conciliazione delle Camere di Commercio e le ipotesi di conciliazione previste dalla legge
- Il regolamento e la procedura di conciliazione delle Camere di Commercio

### **Iniziative private di conciliazione: una nuova cultura per le imprese**

*Dott. Dario D'Aleo*

- Il modello di conciliazione paritetica
- La conciliazione Telecom Italia

### **Il conciliatore: formazione e professione**

*Dott. Leonardo D'Urso*

- Il ruolo del conciliatore/mediatore
- L'iscrizione negli albi dei conciliatori

### **Nuove ipotesi di conciliazione**

*Avv. Federico Ferina*

- La riforma della giustizia
- Le novità legislative in materia di mediazione civile e commerciale
- La conciliazione ed i professionisti al centro della riforma della giustizia civile e commerciale
- Le tipologie di mediazione finalizzata alla conciliazione: il modello facilitativo ed il modello aggiudicativo
- Rapporti con il processo: la mediazione obbligatoria, volontaria e demandata dal giudice

**Palermo**  
**5 - 6 marzo 2010**

# IV SEMINARIO

## UL DIRITTO DEI CONSUMI

*Class Action, Conciliazione, Banche e Finanza, Turismo*

- Il procedimento di mediazione: la tutela della riservatezza
- L'efficacia della mediazione
- Gli organismi di mediazione

### **Sistemi di risoluzione alternativa delle controversie nel settore bancario**

*Dott.ssa Anna Bartolini*

- Alternative Dispute Resolution
- Ombudsman bancario
- L'Arbitro Bancario e Finanziario
- Fattispecie concrete ed orientamenti della giurisprudenza

**Sabato 6 marzo 2010 - Ore 9.30**

---



## **IV MODULO DIDATTICO: BANCHE E FINANZA**

### **I rapporti bancari**

*Dott. Giuseppe Di Gregorio*

- La definizione di anatocismo
- L'evoluzione della vicenda "anatocismo bancario"
- Le richieste di rimborso e l'ingiustificato arricchimento come soluzione rimediale
- Il giudizio monitorio, l'opposizione, il processo ordinario, l'onere della prova, la documentazione da produrre, altri aspetti probatori
- Forma negoziale dei rapporti, interessi e usura, commissione di massimo scoperto, le previsioni del T.U.B. e il cd. "tasso di sostituzione"
- La prescrizione
- I mutui e il piano di ammortamento, interessi passivi e di mora, l'eventuale quesito al CTU
- Fattispecie concrete ed orientamenti della giurisprudenza

# IV SEMINARIO

## UL DIRITTO DEI CONSUMI

*Class Action, Conciliazione, Banche e Finanza, Turismo*

Palermo  
5 - 6 marzo 2010

### **Intermediazione finanziaria e tutela del risparmiatore**

*Dott. Fabio Di Pisa*

- La normativa nazionale
- La direttiva ISD (Investment Services Directive)
- La direttiva MIFID (Markets in Financial Instruments Directive)
- I regolamenti Consob
- L'offerta di servizi di investimento e di strumenti finanziari nel TUF
- Gli obblighi di informazione nella disciplina delle negoziazioni a distanza di servizi finanziari
- Il diritto di recesso
- Fattispecie concrete ed orientamenti della giurisprudenza

### **Banche e consumatori**

*Dott. Michele Ruvolo*

- Lo ius variandi delle banche
- La legittimazione degli istituti di credito in caso di cartolarizzazione dei crediti
- Gli orientamenti della giurisprudenza



## **V MODULO DIDATTICO: NUOVE FRONTIERE PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI**

### **Le nuove norme di tutela sostanziale e processuale nel progetto di direttiva sui “diritti del consumatore”**

*Avv. Massimiliano Dona*

### **Giornalismo e tutela dei consumatori: botta e risposta**

*Dott.ssa Stefania Petyx*

### **Consumo e turismo critico**

*Dott. Gabriele La Malfa Ribolla*

**Palermo**  
**5 - 6 marzo 2010**

# IV SEMINARIO

## UL DIRITTO DEI CONSUMI

*Class Action, Conciliazione, Banche e Finanza, Turismo*

## RELATORI

**Dott.ssa Anna Bartolini**

Rappresentante dei clienti dell'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF)

**Avv. Maria Castri**

Dirigente della Presidenza della Regione Siciliana  
Servizio 6° Tutela dei Consumatori e degli Utenti

**Prof. Ernesto Cesaro**

Professore Ordinario di Diritto Civile  
Università degli Studi di Napoli Federico II

**Dott. Dario D'Aleo**

Direttore della Funzione Privacy e Tutela del  
Consumatore di Equivalence and Regulatory  
Affaire di Telecom Italia

**Dott. Giuseppe De Gregorio**

Magistrato presso il Tribunale di Palermo

**Dott. Fabio Di Pisa**

Magistrato presso il Tribunale di Palermo

**Avv. Massimiliano Dona**

Rappresentante italiano delle organizzazioni  
nazionali di consumatori nel Gruppo consultivo  
Europeo - Commissione Europea

**Dott. Leonardo D'Urso**

Amministratore Delegato ADR Center

**Avv. Paolo Fiorio**

Titolare dello Studio Legale Fiorio di Torino

**Prof. Andrea Giussani**

Straordinario di Diritto Processuale Civile  
Università degli Studi di Urbino Carlo Bo

**Dott. Gabriele La Malfa Ribolla**

Associazione "Addio Pizzo"

**Prof. Antonello Miranda**

Preside della Facoltà di Scienze Politiche  
Università degli Studi di Palermo

Ordinario di Diritto Privato e Comparato  
Università degli Studi di Palermo

Direttore del CISECom,  
Centro Interdipartimentale di Studi Europei  
e Comparatistici

**Avv. Alessandro Palmigiano**

Coordinatore Centro di ricerca DET  
Fondazione Rosselli

Segretario della Camera Arbitrale  
presso la CCIAA di Palermo

Titolare dello Studio Legale Palmigiano  
di Palermo

**Dott.ssa Stefania Petyx**

Inviato trasmissione "Striscia la notizia"

**Benedetto Romano**

Responsabile Ufficio di Conciliazione  
presso la Camera di Commercio di Palermo

**Prof. Ugo Ruffolo**

Ordinario di Diritto Civile  
Università degli Studi di Bologna

**Dott. Michele Ruvolo**

Magistrato presso il Tribunale di Palermo

**Avv. Federico Ferina**

Consigliere Ordine degli Avvocati di Palermo  
Direttore della Fondazione Scuola Forense  
"Ferdinando Parlavacchio"  
Responsabile per la Formazione del Consiglio  
dell'Ordine degli Avvocati di Palermo

# IV SEMINARIO

## UL DIRITTO DEI CONSUMI

*Class Action, Conciliazione, Banche e Finanza, Turismo*

Palermo, 5 - 6 marzo 2010

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE E QUOTE

Per iscriversi al seminario è necessario compilare in ogni sua parte la scheda di adesione ed inviarla, unitamente al documento comprovante il pagamento della relativa quota, all'associazione:

**CID - Centre for International Development,**  
tel. 3404698981, fax 09180931179, e-mail: cidpalermo@libero.it;

**Si precisa che il numero di iscrizioni è limitato e che, pertanto, verrà seguito l'ordine di arrivo delle schede di adesione.**

La scheda di adesione in formato Word<sup>®</sup> può essere scaricata dal sito [www.fondazioneroselli.it](http://www.fondazioneroselli.it)

Per la partecipazione al seminario è necessario versare la quota di iscrizione **entro e non oltre il 2 marzo 2010**. La quota è di € 80,00 oltre IVA.

Gli studenti, i laureandi ed i praticanti potranno usufruire di una quota inferiore e pari ad € 60,00 oltre IVA, allegando documento comprovante il loro stato.

Le aziende e le imprese interessate a supportare l'iniziativa possono versare una quota-contributo pari a € 500,00 oltre IVA, la quale dà diritto all'iscrizione di un dipendente per la formazione professionale.

L'iscrizione dà diritto alla partecipazione alle due giornate formative, al materiale didattico, all'attestato di partecipazione ed alle pubblicazioni della Regione Siciliana. La quota comprende altresì coffee breaks ed il light lunch di venerdì.

**Per versare la quota di iscrizione si prega di utilizzare esclusivamente c/c bancario intestato a:**

Associazione Centre for International Development,  
Credito Siciliano Agenzia n.6 Palermo,  
**IBAN IT 76TO0301904606000008024177** indicando la causale:  
Quota di iscrizione al quarto seminario "La tutela dei consumatori"

#### **Crediti formativi**

Il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Palermo ha attribuito n. 3 crediti formativi per ogni sessione dei lavori, per un totale di **9 crediti formativi**.